

Conseil d'administration de Krousar Thmey France 6 mai 2011 - Compte rendu

Préparé par Rémi DUHAMEL

Présents

Pierre-Marie BEAUDOUIN, Marie-Noëlle BERGUE, Alain COURAU, Rémi DUHAMEL, Caroline MAGNIER, Philippe MAGNIER, Santhary NOP, Françoise d'ORGEVAL

Excusés

Melchior de MATHAREL, Edwige BECQUART, Hélène BRAME, Isabelle BROSSAS, Bouni NET, Josette NIDRECOURT, Anne d'ORGEVAL, Bernard TRUTT

Invité

Benoît DUCHATEAU-ARMINJON

1 – Approbation du PV du CA du 19 janvier 2011

2 – Compte rendu du dernier conseil d'administration de Krousar Thmey Cambodge, et de la fête de famille

Alain n'a pas grand chose à ajouter à son rapport de voyages (en Annexe 1), si ce n'est qu'il précise qu'il a admiré l'organisation de la fête. Tout le monde a pu séjourner à Phnom Penh Thmey avec beaucoup de calme et d'efficacité, et aucun incident n'a été à déplorer.

Le premier jour, 7 000 personnes ont assisté à l'inauguration par le Premier Ministre, ensuite c'est 1 500 personnes (dont 1 000 enfants) qui ont participé à la fête.

De nombreux pas en avant sont à souligner : le port des prothèses qui est plus systématique, le programme de santé, la formation professionnelle, etc. Tout ces progrès étant dus à l'implication du Comité Exécutif.

Le seul point noir de la fête est la dégradation des relations avec Krousar Thmey Suisse. La situation semble avoir pris de proportions critiques au point que l'on craint une démission de plusieurs membres du comité Suisse. Nous déplorons bien entendu cette situation, et nous espérons que la situation revienne rapidement à la normale pour permettre de poursuivre l'action menée sur le terrain grâce au dévouement de tous.

3 – Demande d'Auray AUN de mise en place d'un programme de tutorat (coaching) en Monitoring & Evaluation.

Auray nous a fait part d'un projet de mise en place d'un programme de coaching des staffs dans le domaine du monitoring et de l'évaluation de l'action. Le Conseil rappelle que la formation des personnels est une des actions prioritaires à mener au sein de Krousar Thmey Cambodge, cette action est donc dans cette lignée, mais nous laissons à Auray le soin de juger de la pertinence des formules choisies.

4 – Projet de Poïpet.

Le programme de rénovation de Poïpet est sur les rails. Le terrain a été cadastré (Annexe 2), il est donc question d'aménager deux parcelles, l'une avec la construction d'un centre temporaire, sur la rue, basé sur le modèle de Chamcar Mom. L'autre est la réhabilitation du terrain au fond de la zone.

Les plans doivent être finalisés par Benoît et Phnom Penh, la première tranche de travaux doit pouvoir être enclenchée au plus vite.

Budget estimatif : 200 000 \$. Krousar Thmey France prendra à sa charge toute la part de budget qu'il restera à financer.

5 – Approbation des comptes de 2010.

En vue de la préparation de l'Assemblée Générale, le conseil a approuvé les comptes de 2010.

Recettes : 352 970,52 €, dont 311 186,06 € de dons.

Charges : 174 982,49 €, dont 130 122,17 € de transferts au Cambodge

Excédent : 177 988,03 €

6 – Situation financière au premier trimestre 2011.

A fin mars 2011, nous avons reçu 43 625,17 € et transféré au Cambodge 70 099,26 €.

Depuis, nous avons reçu deux gros dons, d'un côté de 90 000 € de la fondation néerlandaise Serene (qui nous versait habituellement 50 000 € par an), et 34 925 euros de la Fondation de l'Orangerie BNP Paribas, et nous avons fait un transfert sur au Cambodge de 50 000 \$ (35 000 € environ).

Nos réserves, qui s'élevaient à un peu plus d'un million d'euros à fin 2010 continuent donc de croître.

Le Conseil d'Administration de Krousar Thmey France réaffirme le fait qu'il est n'est pas sain d'avoir de telles réserves, et qu'il faut profiter de cette trésorerie disponible pour mettre en chantiers d'ambitieux programmes d'amélioration des conditions de travail au Cambodge. Outre le programme de Poïpet déjà évoqué, plusieurs pistes sont mentionnées et devront être discutées avec Auray :

- L'amélioration des salaires des staffs afin qu'ils aient le sentiment d'être reconnus à leur valeur
- Le projet de construction du nouveau bâtiment dans l'école de Battambang
- Le soutien aux familles des rues de Phnom Penh
- La modernisation du parc automobile vieillissant (et devenant dangereux) au siège à Phnom Penh : 1 ou 2 véhicules plus récents semblent nécessaires

- Certains professeurs se sont plaints du bruit dans certaines écoles pour enfants sourds, provoqué par l'absence de mur sous le toit entre les classes. Une réflexion peut être menée pour modifier ces murs de séparation afin de mieux isoler les classes ?
- La modernisation du parc informatique au siège, qui semble poser des problèmes aux volontaires.
- Le remplacement des néons défectueux, semblent ils nombreux dans les salles de cours.
- La fourniture de desserts (plus particulièrement) de fruits plus fréquents dans tous nos centres. Il semble qu'actuellement les enfants en aient 1 jour sur 2, on peut imaginer doubler cette fréquence.

Nous sommes donc ouverts à toutes les propositions d'Auray et du comité exécutif...

7 – Date de la prochaine assemblée générale.

L'Assemblée Générale Ordinaire de Krousar Thmey France est fixée au jeudi 23 juin. Le lieu envisagé est celui de la Maison des Associations du 2^{ème}, voisine. A confirmer.

8 – Date du prochain pliage.

Dimanche 29 mai, chez Melchior ?

9 – Préparation de la fête des fleurs du 8 mai.

Santhary fait le point sur la fête, 130 personnes environ sont attendues, donc 30 à 40 bénévoles ou volontaires.

9 – Questions diverses.

Isabelle BROSSAS a relaté à Rémi la réunion de collecte de Puget-sur-Argens, qui s'est déroulée dans une ambiance très sympathique. Près de 1 000 euros ont été collectés.

Elle a également rencontré Martine BROUSSE, la Présidente de la Voix de l'Enfant, un rendez-vous est à organiser afin d'accentuer encore nos collaborations (Philippe MAGNIER se charge de l'organisation de cette rencontre)

Isabelle a rencontré Mme Nicole WEERTS, qui a créé une ONG de soutien psychologique aux enfants d'Asie, « Résilience Enfants d'Asie » (www.reasie.fr) qui propose l'intervention gratuite de psychologues. Son association fait un séjour au Cambodge à l'automne, notamment en lien avec PSE (Pour un Sourire d'Enfants) et elle souhaite nous rencontrer pour voir si des collaborations peuvent être menées. Isabelle mettra en lien Auray avec cette personne afin qu'ils se rencontrent.

Isabelle a également tenté un contact avec la Fondation Total, mais qui s'est révélé infructueux. Benoît nous informe que la fondation est déjà en contact avec Phnom Penh pour un soutien via Nicolas Van Huffel, son représentant à Singapour, il est donc souhaitable de ne pas poursuivre l'approche avec le siège en France.

Enfin, le livre de Benoît est enfin paru. Il est vendu 15 euros (17 euros avec le port) au profit de Krousar Thmey. Les coûts d'impression ont été avancés par Krousar Thmey, et seront remboursés si un millier de livres environ sont vendus. Benoît s'étant engagé par ailleurs à compenser la perte si nécessaire.

L'ordre du jour et les questions étant épuisés, le conseil d'administration s'achève vers 22h.

Annexe 1

Compte rendu de Voyage au Cambodge

Préparé par Alain COURAU et Marie-Noëlle BERGUE

RAPPORT de VOYAGE au CAMBODGE **du 25 mars au 10 avril 2011**

J'ai séjourné au Cambodge du 25 mars au 10 avril 2011 avec Marie-Noëlle, et Philippe Magnier pour partie. Outre une visite de presque tous les programmes, nous avons participé à une réunion du CA le 5, à la fête des 20 ans de Krousar Thmey le 6 et au Prachum Nheat du 6 au 8. La situation est globalement satisfaisante : management, suivi médical, Poïpet, stratégie vis-à-vis des familles des rues, implication du gouvernement dans les programmes d'éducation des sourds et des aveugles, orthophonie, maternelles pour sourds, orientation professionnelle, autant de dossiers qui avancent significativement.

1- Management

Incontestablement l'esprit de l'équipe dirigeante a changé depuis l'arrivée d'Auray: un dynamisme renforcé, une meilleure organisation, davantage de délégation, du sang neuf (notamment dans plusieurs centres et écoles : Siem Reap, Psar Dépôt, Takhmau, Sisophon, peut-être Kompong Cham), les choses bougent. Certes nous allons perdre beaucoup avec le départ à la retraite de Mak Yom (Sisophon), mais pour le reste ces changements devraient améliorer les choses.

2- Poïpet

Nous allons pouvoir sans délai construire en dur le Centre d'enfants des rues de Poïpet, maintenant que la propriété des lots a été transférée aux « veuves ».

Nous disposons de deux tènements, l'un en bord de route, l'autre au fond du terrain (voir plan ci-joint : repères A B et C). Benito et Auray souhaitent que nous occupions les deux terrains sans quoi nous risquons fort d'être dépossédés de celui que nous n'occuperions pas. Sur la rue serait construit le Centre proprement dit et sur le terrain du fond les salles de classe, bureau direction, bibliothèque, terrain de sport, etc..

Compte tenu des remblais à prévoir, l'ensemble risque d'être coûteux (200.000 USD, à vue de nez) et compte tenu des souhaits exprimés lors du dernier CA de Krousar Thmey France, nous avons indiqué que nous pourrions couvrir cette dépense en tout ou partie (il se peut qu'un donateur suisse participe pour 30.000 USD et Amis des Enfants du Monde pour un montant à définir).

A noter également un projet d'agrandissement de l'école de Battambang (45.000 USD financés en principe par Symphasis, le FSD, et les Jeunes Infirmes).

3- Protection de l'enfance : les choses bougent

(voir la lettre interne n°110 de février)

L'adaptation au nouveau contexte (moins d'enfants des rues isolés, davantage de familles des rues) est en cours, grâce à un partenariat avec Entrepreneurs du Monde pour le micro-crédit. Une première étape expérimentale de 15 familles bénéficiaires d'une aide à la relocalisation est prévue, il reste à voir si le taux d'intérêt (3% par mois) ne va pas être dissuasif.

Il n'est pas impossible que la capacité d'accueil de nos Centres de Protection et maisons familiales s'avère excédentaire assez prochainement.

4- Education spécialisée

(voir la lettre interne sur l'évaluation récemment effectuée par un cabinet indépendant)

A part quelques erreurs (notamment sur le rôle joué par ESC) ce rapport traduit assez fidèlement les acquis de notre action en faveur des sourds et des aveugles. Les principaux axes d'amélioration proposés sont :

- Une accélération de la dévolution progressive de nos écoles à l'Administration cambodgienne.
- La formation de davantage de professeurs pour ouvrir davantage de classes intégrées.
- La réduction de l'apport financier des sources étrangères au profit de sources locales ou d'instances internationales.

Sur le premier point, il semble que depuis la visite de Bun Rani, il y a un an, les choses aient nettement accéléré : les derniers épisodes sont les déclarations sans ambiguïté de Hun Sen lors de la cérémonie du 6 avril, et la décision prise par le Ministre, il y a dix jours, de cinq mesures en faveur du handicap dans les écoles publiques, **en particulier l'ouverture de 10 postes de professeurs par an à des sourds ou à des aveugles.**

Sur les deux autres points on ne peut qu'être d'accord sur ces recommandations, qui ne sont pas une surprise ; en effet le rapport confirme ce que nous pressentions, à savoir que nous ne scolarisons **que 8% des enfants aveugles ou sourds du Cambodge**, ce qui donne une idée du chemin restant à parcourir, et de la nécessité de nous axer davantage à l'avenir sur la **formation de professeurs spécialisés**, pour obtenir un effet démultiplicateur.

S'agissant de la levée de fonds au Cambodge je n'ai pas pu rencontrer Kannita Kao Prat comme me l'avait demandé Rémi ; elle était en France.

Au sujet de l'implication des parents, elle reste faible : participation de certains aux Fêtes des Fleurs, mais pratiquement aucun parent au Bon Prachum Nheat.

Un autre point à noter concernant les sourds : un audit sérieux des classes intégrées a montré que près de la moitié de ces classes étaient grevées de graves lacunes : peu d'élèves, absentéisme fort. La fermeture de certaines de ces classes « fantômes » va intervenir, le contrôle des autres va être renforcé.

5- Orthophonie

Nous avons eu l'impression que les efforts de ces dernières années commençaient réellement à porter leurs fruits : la possibilité d'accès de certains sourds à l'oralisation commence à être crédible. Grâce en soient rendues aux pionnières, Hélène, Véronique, Marie-Noëlle notamment. *(voir le rapport séparé de Marie-Noëlle et Geneviève).*

Le port des prothèses auditives est de plus en plus effectif.

6- Orientation professionnelle

Nous avons maintenant un staff et demi affecté à cette question, plus une bénévoles, Aurélie, jusque fin mai. Les premiers effets commencent à se faire sentir, et l'on peut être raisonnablement optimiste sur de nouveaux débouchés professionnels (notamment en PAO pour les sourds).

7- Santé

Une staff (Sara Dy) a été embauchée au poste santé. Sylvie Bedat a travaillé avec elle pour orienter ses actions. *(voir le rapport de Sylvie à venir).*

Un budget de 200.000 Euros sur 3 ans a été demandé à Sanofi, en cas d'insuccès cette somme sera couverte par KT Suisse.

Concernant l'éventuel retard de taille et de poids de nos enfants, des statistiques sur les enfants du Cambodge obtenues récemment montrent que la situation n'est pas si grave que ce que l'on avait craint.

8- Volontaires

L'équipe des volontaires (Julien, Alexandre, Pauline, Anne) apparaît comme remarquablement soudée et heureuse. Elle a été, tout comme Bénito, omniprésent, mise à dure épreuve (conjonction des vingt ans avec une multitude de visiteurs et de médias, le Prachum Nheat, la sortie du livre de Benito, les nouvelles brochures, le site Internet etc..). Dans ces conditions je n'ai pas à proprement parler pu l'auditer. Julien part dans un mois, remplacé par Anne.

Cinq anciens volontaires sont venus aux cérémonies : François Heymann, Michel Ghigo, Mélanie Lemaire, Stéphanie Masson et François-Xavier Autric. Ce dernier, ainsi que Coralie qu'il a vue récemment, proposent qu'à leur retour en France les volontaires soient bien débriefés et ne soient pas trop brutalement « abandonnés » par Krousar Thmey. François-Xavier aimerait venir en parler au CA de KTF.

9- Conseil d'Administration du 5 avril

Le CA a entériné un certain nombre de décisions, notamment une revalorisation de la grille de salaires, notamment pour tenir compte de l'ancienneté dans la fonction (63.000USD en année pleine) et les constructions de Poipet et Battambang.

Le CA a été informé d'un possible rapprochement entre KT et le SIPAR (bibliothèques dans tout le royaume ; 35 personnes au Cambodge, budget environ 600.000 USD par an)

10-Cérémonie du vingtième anniversaire

Avec 7.000 participants, quatre ministres dont le Premier, des remises de décoration, etc., cette cérémonie a revêtu, malgré son caractère officiel, un ton bon enfant et très amical de la part de Hun Sen et de son épouse (qui apparaît progressivement comme un véritable vice-Premier-Ministre). La forte relation que nous avons avec le Ministère de l'Education est confirmée, celle que nous entretenons avec le Ministère des Affaires Sociales reste mauvaise.

Dans l'Ecole avait été aménagé un grand espace totalement noir, avec divers obstacles de la vie courante (moto, bureau de classe, épicerie), de façon à montrer aux visiteurs ce que peut être la vie d'un aveugle. Un grand nombre de visiteurs, en particulier le Ministre de l'Education et plusieurs journalistes, se sont prêtés à ce jeu qui a remporté un grand succès.

11-Bon Prachum Nheat

Le septième Bon Prachum Nheat s'est déroulé à l'école de Phnom Penh Thmey, qui s'est avérée remarquablement logeable (1200 enfants et leur encadrement !). Grâce à l'omniprésence des staffs, l'organisation était parfaite et l'ambiance particulièrement déchaînée, en particulier avec la présence des élèves du Lycée Français de Singapour, qui ont noué de telles relations d'affection avec les enfants (le cours de langue des signes que leur avait dispensé Marie-Noëlle ayant permis les premiers contacts) que leur départ a été baigné de larmes !

Parmi les nombreux spectacles, il convient de noter particulièrement :

- Une danse par nos voisins d'Enfants d'Asie-Aspeca, avec lesquels les relations semblent désormais apaisées. Ils ont d'ailleurs été bénéficiaires collatéraux de la générosité de Hun Sen et Bun Rani.
- Un remarquable spectacle de cirque par les sourds de Kompong Cham.

Tous, enfants, staffs, volontaires et nous-mêmes sommes formidablement encouragés par ces exceptionnelles journées à continuer la tâche entreprise.



Marie-Noëlle Bergue



Alain Courau

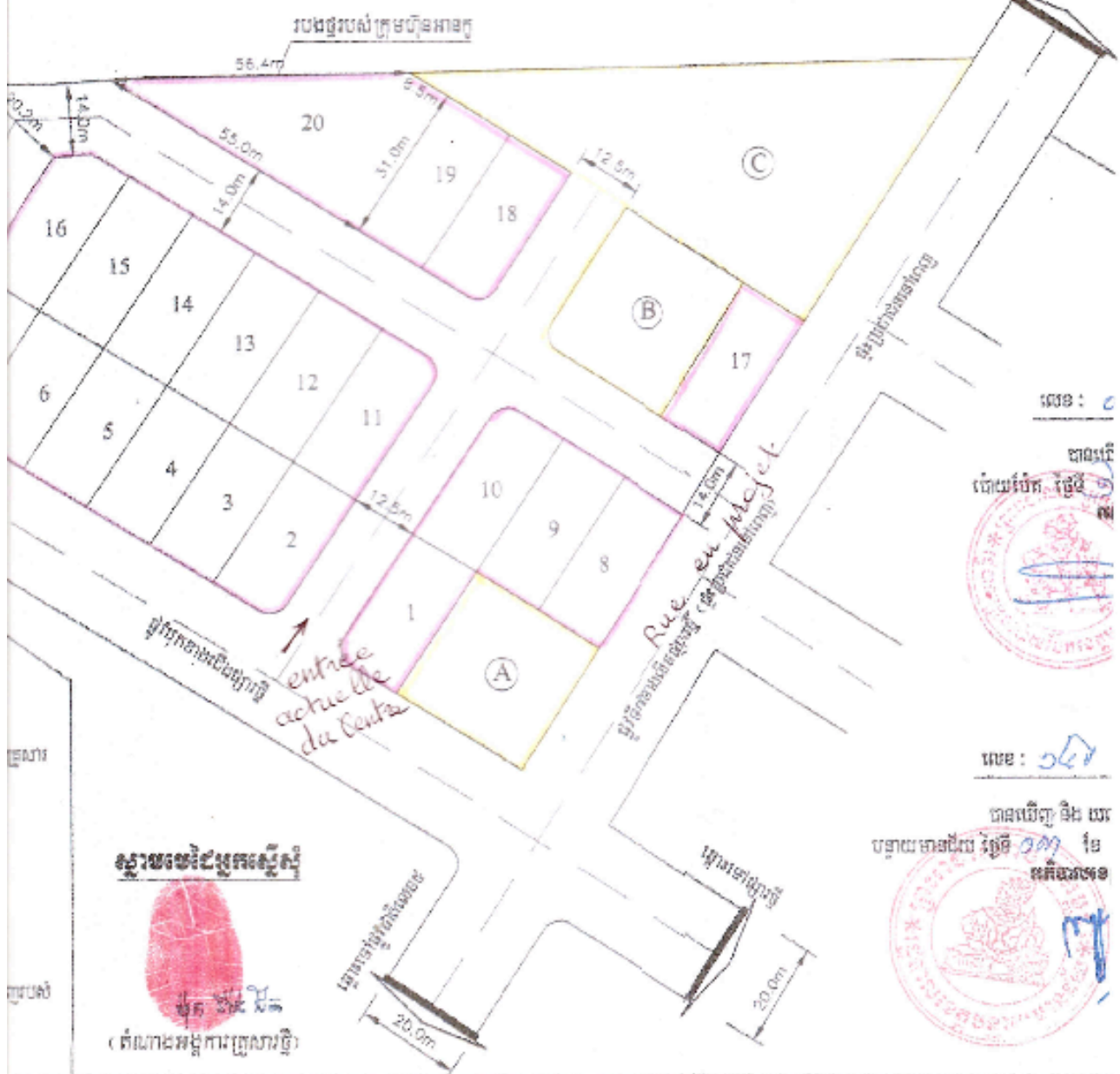
Annexe 2 Plan Poïpet

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ផ្តល់បង្ហាញទីតាំងដីរបស់អង្គការគ្រួសារថ្មី និង ដីដែលអាជ្ញាធរទេស្តប្រជាជន ត្រូវមេម៉ាយចំនួន២០គ្រួសារ (ដីឡូត៍លេខ 1-20)

និងសំណង់
សំណាង
រឿង

មានទីតាំងស្ថិតនៅ ភូមិក្បាលដូន សង្កាត់ចើងច័ន្ទ ក្រុងចើងច័ន្ទ ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ
លេខ : - លិខិតលេខ : ៥២ អ.ជ.ជ.ប ចុះថ្ងៃទី ១២ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០៧ របស់នាយកអង្គការគ្រួសារថ្មីចេញបែក
- លិខិតលេខ : ០៤៣ សជណ.បជ ចុះថ្ងៃទី ០៤ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០០៩ របស់ អាណាខេត្តបន្ទាយមានជ័យ
- ចំណាត់ការលេខ : ៨៨៤៨ បជ ចុះថ្ងៃទី ២២ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៩ របស់ឧកស្តមអភិបាលខេត្តបន្ទាយមានជ័យ
លើប្លង់បង្ហាញទីតាំងដីរបស់អង្គការ គ្រួសារថ្មី



Annexe 3

Compte rendu Orthophonie

Préparé par Marie-Noëlle BERGUE et Geneviève HENRY-COURBIN

POINT SUR L'ORTHOPHONIE - AVRIL 2011

Actuellement, 6 orthophonistes khmers exercent dans les cinq écoles pour enfants sourds, 4 hommes et 2 femmes soit :

- deux à Chbar Ampov, Phalin et Sopheak, qui a commence en septembre et qui est formé par Phalin
- un à Seam Reap, Vuthy
- une à Battambang, Naroath
- un à Kompong Cham, Sarin
- une à Phnom Penh Thmey, Kunny qui viennent de commencer et sont à former.

A la suite de notre observation de la pratique de l'orthophonie dans les cinq écoles de Krousar Thmey, nos remarques sont les suivantes :

Le bilan est largement positif tant au niveau des conditions de travail que des rééducations elles-mêmes. Tous les orthophonistes ont progressé dans leurs pratiques et même pour les "grands commençants", on sent un grand dynamisme général.

Plusieurs facteurs ont probablement contribué à ce dynamisme :

- une nouvelle direction avec une réelle mobilisation pour l'orthophonie
- la mise en place d'un responsable du programme surdité (Kim Chhorn) pour l'ensemble des écoles.
- des nouveaux locaux et des aménagements adaptés et agréables valorisant et facilitant la fonction des orthophonistes.
- le travail sur le terrain des orthophonistes bénévoles, récemment celui de Geneviève l'an dernier pendant 4 mois avec les différents orthophonistes khmers à tour de rôle, permettant la mise en place de savoir-faire de plus en plus efficaces.

Nous les avons trouvés motivés, à l'aise, heureux, imaginatifs et désireux de progresser dans leurs pratiques professionnelles.

Concrètement :

- Les prothèses auditives, le plus souvent bilatérales sont régulièrement portées par la plupart des enfants. Grâce au travail régulier et performant des Enfants du Cambodge, les enfants sont bien appareillés et cela optimise leurs chances de communication et d'oralisation. C'est spectaculaire pour certains sourds sévères qui "récupèrent" bien et commencent à oraliser.
- Tous les audiogrammes faits par les audioprothésistes sont désormais dans les salles d'orthophonie, entre les mains des orthophonistes eux-mêmes.
- Le nombre d'enfants pris en groupe en rééducation a été réduit facilitant un meilleur travail individuel.

- Les rééducations orthophoniques ont évolué de façon très sensible passant de la répétition systématique et prolongée de sons à la mise en place de la parole et du langage. L'objectif essentiel de la rééducation qui reste la communication avec les entendants a été compris. Concrètement au cours de la rééducation, cela passe par l'utilisation du langage écrit, mots et petites phrases, pour soutenir l'acquisition du langage oral.
- L'utilisation de la lecture labiale, autre soutien très important. Nous avons vu des enfants "suspendus" aux lèvres de leur orthophoniste, oubliant totalement notre présence dans la salle.
- Le fonctionnement des maternelles est en place dans 2 écoles avec de très jeunes enfants de 3 ans régulièrement présents et va se développer dans les autres écoles.
- L'utilisation d'un cahier d'orthophonie ou du cahier de classe pour y noter l'essentiel de la séance commence à passer dans les habitudes.

Reste à améliorer

- L'écart entre les niveaux de surdité des enfants pris dans un même groupe
- Le problème des prothèses auditives cassées, perdues (très rares) entre deux visites des audioprothésistes. Qui se charge de l'entretien et de la réparation ? Voir ça avec Jean-Paul Beraha.
- Le problème des piles des appareils qui sont actuellement jetées dans la poubelle sans aucun recyclage. Informer et sensibiliser l'ensemble des professionnels aux nuisances sur l'environnement.
- Le manque de matériel des orthophonistes est flagrant. Actuellement leurs jeux, leurs images ou leurs livres sont vétustes et très peu attrayants. Un budget régulier est-il prévu à cet effet dans chaque école ?

Conclusion

Ca bouge bien, de nouveaux orthophonistes à former dont une nouvelle candidature à Battambang, Yem qui avait commencé l'orthophonie avec Hélène Dargent (!)... encore du travail à faire et des formations à venir mais on avance dans le bon sens !

Marie-Noëlle BERGUE et Geneviève HENRY-COURBIN